

Guida pratica all'uso di Eldy



TRENTINOFAMIGLIA N. 6.4



La collana "TRENTINOFAMIGLIA" è un'iniziativa del Progetto Speciale Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità atta ad informare sui progetti in atto in Provincia di Trento e a raccogliere la documentazione prodotta nei diversi settori di attività, favorendo la conoscenza e la condivisione delle informazioni.

Fanno parte della Collana "TRENTINOFAMIGLIA":

1. Normativa

2. Programmazione \Piani

- 2.1 Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità (luglio 2009)
- 2.2 Piani di intervento sulle politiche familiari (novembre 2009)
- 2.3 Rapporto di gestione anno 2009 (gennaio 2010)
- 2.4 I network per la famiglia. Accordi volontari di area o di obiettivo (marzo 2010)
- 2.5 I Territori amici della famiglia – Atti del convegno (luglio 2010)

3. Conciliazione famiglia e lavoro

- 3.1 Audit Famiglia & Lavoro (maggio 2009)
- 3.2 Estate giovani e famiglia (giugno 2009)
- 3.3 La certificazione familiare delle aziende trentine – Atti del convegno (gennaio 2010)
- 3.4 Prove di conciliazione. La sperimentazione trentina dell'Audit Famiglia & Lavoro (febbraio 2010)
- 3.5 Estate giovani e famiglia (aprile 2010)
- 3.6 Linee guida per l'attuazione del Family Audit (luglio 2010)

4. Servizi per famiglie

- 4.1 Progetti in materia di promozione della famiglia e di integrazione con le politiche scolastiche e del lavoro (settembre 2009)
- 4.2 Accoglienza in famiglia. Monitoraggio dell'accoglienza in Trentino (febbraio 2010)
- 4.3 Alienazione genitoriale e tutela dei minori – Atti del convegno (settembre 2010)

5. Gestione/organizzazione

- 5.1 Comunicazione – Informazione Anno 2009 (gennaio 2010)
- 5.2 Manuale dell'organizzazione (gennaio 2010)

6. Famiglia e nuove tecnologie

- 6.1 La famiglia e le nuove tecnologie (settembre 2010)
- 6.2 Nuove tecnologie e servizi per l'innovazione sociale (giugno 2010)
- 6.3 La famiglia e i nuovi mezzi di comunicazione – Atti del convegno (ottobre 2010)
- 6.4 Guida pratica all'uso di Eldy (ottobre 2010)

7. Distretto famiglia

- 7.1 Il Distretto famiglia in Trentino (settembre 2010)

Provincia Autonoma di Trento

Progetto Speciale

Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità

Luciano Malfer

Via Gilli, 4 - 38121 Trento

Tel. 0461/ 494110 – Fax 0461/494111

prog.coordinationepolitichefamiliari@provincia.tn.it

www.trentinofamiglia.it

A cura di: *Vincenza Carbone (volontaria Servizio Civile 2010)*

Copertina a cura di: *Sabrina Camin*

Stampa: *Centro Duplicazioni della Provincia autonoma di Trento*

Guida pratica all'uso di Eldy



Provincia Autonoma di Trento

Progetto Speciale Coordinamento
politiche familiari e di sostegno
alla natalità

Si ringraziano: la cooperativa Kaleidoscopio e il Centro Servizi Anziani via Belenzani in particolare Juri Cocuzzi (coordinatore Centro Servizi Anziani) per la disponibilità dimostrata nei riguardi del progetto.

Si ringraziano, inoltre, i signori Alberto, Antonietta, Jole, Attilio e Mirella per l'entusiasmo manifestato durante gli incontri e per gli utili consigli che hanno permesso di migliorare questo manuale



Uno degli aspetti più significativi che caratterizza questo particolare periodo storico e che condiziona in maniera significativa la vita quotidiana è lo sviluppo dell'informatica e delle comunicazioni che, utilizzate in modo opportuno, possono essere una risorsa importante per il miglioramento della qualità di vita dell'individuo, delle famiglie e dell'intera collettività. Per poter sfruttare in modo opportuno le nuove tecnologie, al fine di garantire un maggior benessere ai cittadini, la Provincia Autonoma di Trento, dopo aver realizzato un'infrastruttura di rete che consente, anche a chi abita o lavora in zone decentrate, di avere un accesso veloce ad Internet, sta delineando un piano teso ad allargare, soprattutto tra gli adulti e gli anziani, le competenze informatiche, in modo da ridurre il *digital divide* culturale con le nuove generazioni. In questo contesto è nata l'idea di inserire all'interno di un progetto del Servizio civile un'attività di alfabetizzazione informatica degli anziani. Il Servizio civile è una grande opportunità offerta ai giovani che, per scelta, mettono in gioco passioni e capacità, rafforzando il senso civico e la loro appartenenza alla comunità.

Nell'ambito del progetto "Conciliazione dei tempi: il salvagente della famiglia", Vincenza Carbone, giovane impegnata presso il Progetto Speciale politiche familiari e di sostegno alla natalità, ha realizzato un breve percorso formativo rivolto agli anziani, finalizzato a facilitare la loro inclusione sociale anche grazie all'utilizzo di nuove tecnologie.

E' stato predisposto questo manuale d'uso che presenta, in maniera semplificata, le modalità per l'utilizzo di una piattaforma informatica già ampiamente sperimentata da Eldy, un'associazione ONLUS che sul territorio nazionale collabora anche con l'amministrazione pubblica proprio per promuovere l'informatizzazione tra gli anziani.

In alcuni incontri svoltisi a Trento presso la sede del Centro Anziani di via Belenzani, gestito dalla Cooperativa Kaleidoscopio, che con grande disponibilità è stata partner di questa iniziativa, sono state illustrate le potenzialità del programma ed è stato possibile verificare l'efficacia del manuale. I frequentatori del centro hanno accolto questa opportunità con grande entusiasmo e si sono messi in gioco impegnandosi con interesse nei confronti di questo mondo digitale, ai più ancora sconosciuto.

In fase di verifica hanno espresso la loro soddisfazione per aver conosciuto un programma non dispersivo, che permette di navigare in modo protetto, intessendo relazioni online, e che mette a disposizione diversi applicativi di interesse.

Le diverse tematiche spaziano dalla poesia al teatro, dai viaggi alla cucina e permettono al contempo di avvicinarsi al mondo della telematica tramite l'invio di mail o le chat.

Abbattendo le barriere che spesso ostacolano chi con i computer non ha dimestichezza, Eldy rende i vantaggi della rete accessibili a tutti, aumentando l'inclusione dei senior nella società odierna. Il manuale può quindi essere un valido strumento da utilizzare in progetti volti a ridurre il divario intergenerazionale e a conciliare i tempi delle famiglie.

dott. Luciano Malfer

Dirigente PSCoord. Politiche familiari
e di sostegno alla natalità

Da più di 5 anni promuoviamo l'inclusione sociale di persone meno giovani e di persone con disabilità: non solo con le parole o con le campagne di sensibilizzazione, ma con i fatti.

Abbiamo fatto felici 240.000 persone con la nostra piattaforma gratuita Eldy: 240.000 persone che avevano bisogno di comunicare, di parlare, di ascoltare e di essere ascoltate, di sentirsi parte attiva in un mondo che non aspetta nessuno.

"Passeggiare in internet", "chiacchierare", "inviare la posta elettronica all'ente pubblico del proprio territorio", "videochiamare", sono semplici attività che per molte persone sono diventate motivo di orgoglio e strumento principe per mantenere le relazioni con amici e parenti.

Il nostro obiettivo è contribuire in maniera positiva al mondo ed il riavvicinamento generazionale rappresenta una nuova forma di aggregazione sociale per costruire una nuova società basata su valori solidi e concreti.

Grazie alla sua facilità, Eldy è diventato una vera e propria finestra sul mondo, in grado di far assaporare per poi appassionare a questo mondo soprattutto coloro che credono che Internet sia solo per i giovanissimi.

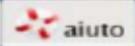
Si sono riscoperti stimoli e passioni spesso relegati nel "cassetto dei ricordi", che hanno riaperto nuove prospettive e hanno fatto rifiorire l'amore per la vita, essendo Eldy un luogo dove poter scambiare idee, opinioni, ma anche una comunità dove trovare conforto, amicizia e solidarietà.

Come il caffè è sulla tavola di ogni italiano, vogliamo che tutte le persone adulte e mature abbiano Eldy sui loro pc, perché è giusto, è democratico, è un piacere che non si può negare.

Non mi resta che augurare "Buona Navigazione"!

Anna Bianco
Presidente Associazione Eldy

Indice

- Installare Eldy.....pag. 11
- Avviare Eldy.....pag. 16
- La piazza.....pag. 17
-  **aiuto** Ottenere aiuto.....pag. 18
 -  **impostazioni** Impostazioni personali.....pag. 19
 -  **esercizi** Lezioni ed esercizi.....pag. 19
 -  **manuale** Manuale in lineapag. 19
-  **chiudi** Per uscire dal programma.....pag. 20
-  **Posta** La postapag. 22
-  **Chi sono** Profilo personale.....pag. 24
-  **Eldy Tv** La TV via Internet.....pag. 25
-  **Internet** Per navigare.....pag. 26
-  **Chiacchiere** Chiacchierare.....pag. 29
-  **Utili** Altre funzioni.....pag. 31
 - Prendere appunti.....pag. 32
 - Gestire documenti.....pag. 33
 - Fare videochiamate.....pag. 35
 - Che tempo fa?.....pag. 37
- Glossario.....pag. 38

Installare Eldy

Per installare Eldy basta andare sul *sito internet* www.eldy.org e *clickare* qui



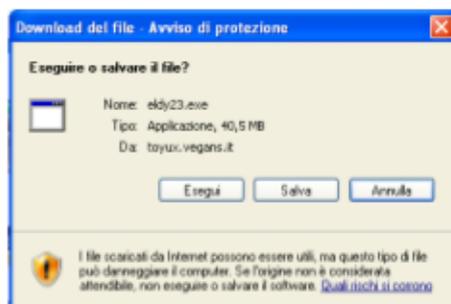
In seguito *clickate* qui

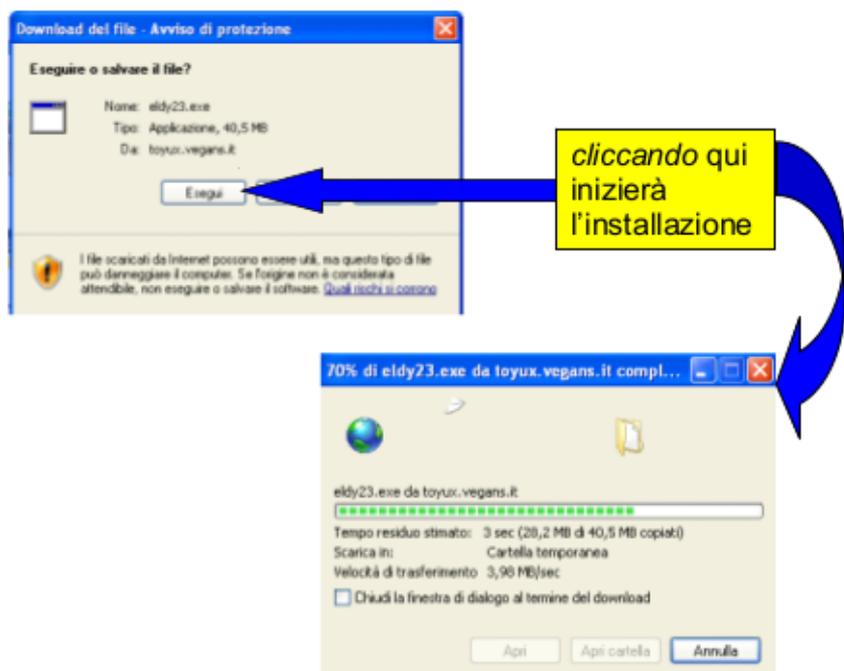


e poi attraverso questa

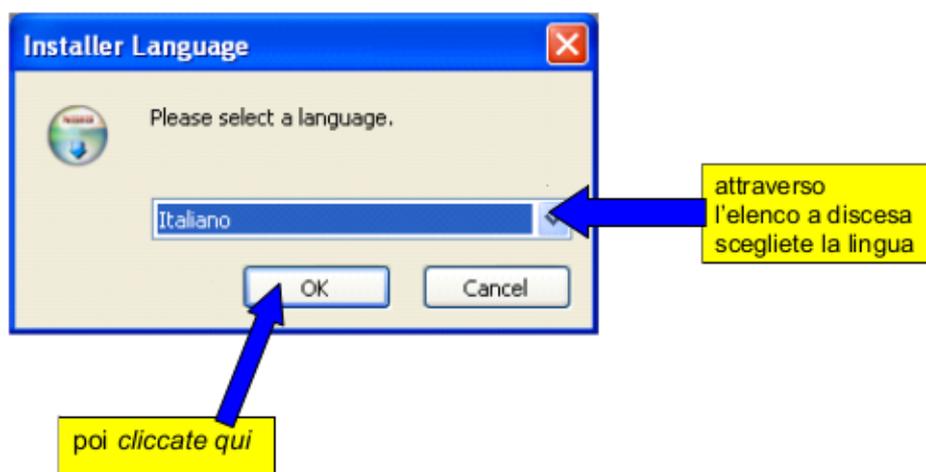


sezione comparirà questa schermata:





Per qualche secondo si visualizzerà questa immagine  e successivamente comparirà una schermata che vi permetterà di scegliere la lingua che desiderate utilizzare



seguite le
indicazioni che Eldy
vi fornisce

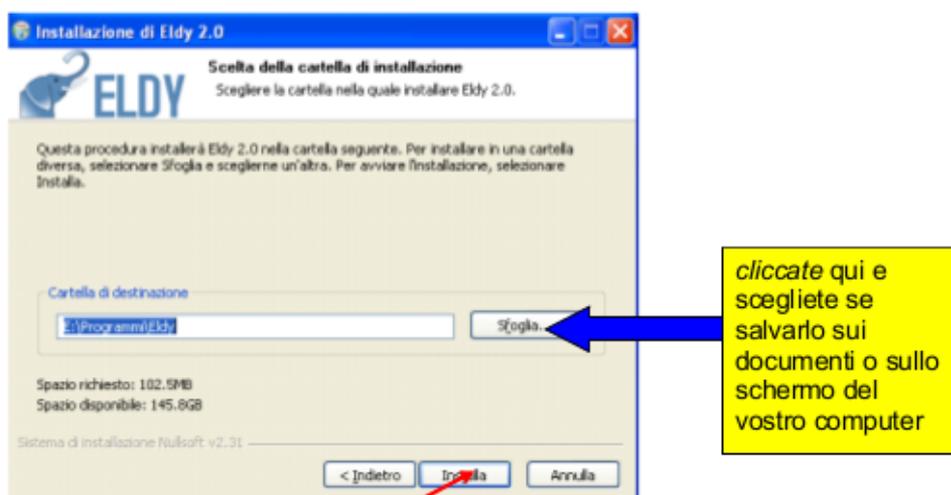


Leggete le condizioni di
licenza d'uso prima di
accettare e proseguire



Leggete l'Informativa sulla Privacy, accettate e andate avanti.

Vi verrà chiesto di scegliere la cartella sul vostro computer nella quale installare Eldy.



Dopo aver selezionato la vostra scelta proseguite con l'installazione.



Apparirà questa schermata. Attendete qualche istante.



Questa è l'immagine che confermerà l'installazione di Eddy. *Cliccate "FINE"*.

Avviare Eldy



Per avviare Eldy posizionate il *puntatore*¹ del *mouse*  sull'icona del programma rappresentato dall'elefantino che vi compare sullo schermo del computer dopo l'installazione.

Clickare velocemente 2 volte il tasto sinistro del mouse. **(Footnotes)**

¹ I termini in corsivo corrispondono ad una voce nel glossario

La piazza

Questa è la pagina che vi si presenterà dopo l'avvio.



Ottenere aiuto

Se *clickate* sul pulsante



(nell'angolo sinistro della PIAZZA) comparirà questa pagina:

Cliccando su **impostazioni** si aprirà una pagina dove sarà possibile modificare le impostazioni personali

Cliccando su **esercizi** potrete effettuare degli esercizi con il mouse



Cliccando su **manuale** potrete trovare un manuale d'uso in linea.

Qui invece trovate i riferimenti di coloro che hanno supportato Eldy.

Impostazioni personali

In questa schermata è possibile inserire una serie di informazioni personali.

i principianti potranno modificare le informazioni cliccando su **base**

I più esperti, potranno immettere elementi più specifici cliccando su **avanzate**.

Potete modificare il vostro **nome**, con cui vi presenterete agli altri utenti di Eldy e l'**indirizzo di posta**.

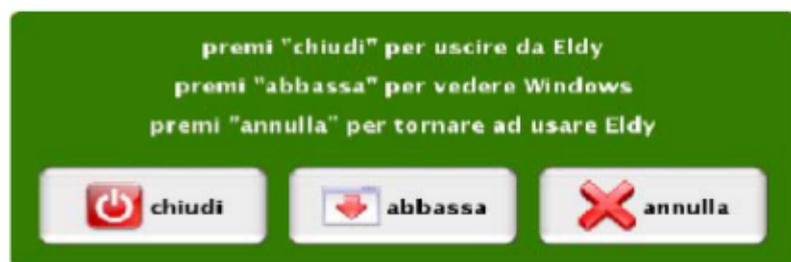
Inoltre Eldy dà la possibilità ai mancini di utilizzare facilmente il programma: basta *clickare* nella casella *Sei mancino?* 

Dopo aver impostato e modificato le informazioni *clickate* su .

Clickate avanti  e seguite le indicazioni che Eldy vi propone.

Per uscire dal programma

Clickando il tasto , situato nell'angolo sinistro della piazza, apparirà questa finestra:



e come viene spiegato:

-  *chiudi* serve per chiudere il programma Eldy;
-  *abbassa* serve per sospendere momentaneamente l'utilizzo di Eldy e utilizzare per altre attività il vostro computer;

–  per annullare l'operazione precedente e continuare ad utilizzare Eldy. Nell'angolo sinistro della pagina compare sempre la data del giorno corrente **23/06/10** mentre sull'angolo destro l'ora attuale accanto alla quale compare



Per tornare alla pagina precedente basta *clickare* .

La Posta

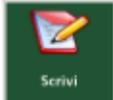
Qui potrete controllare la **posta**, scrivere una **lettera** e aggiornare la vostra **rubrica**.



Cliccando su  potrete:

-  controllare la posta in arrivo;
-  rileggere la posta già letta;

-  rivedere la posta inviata;

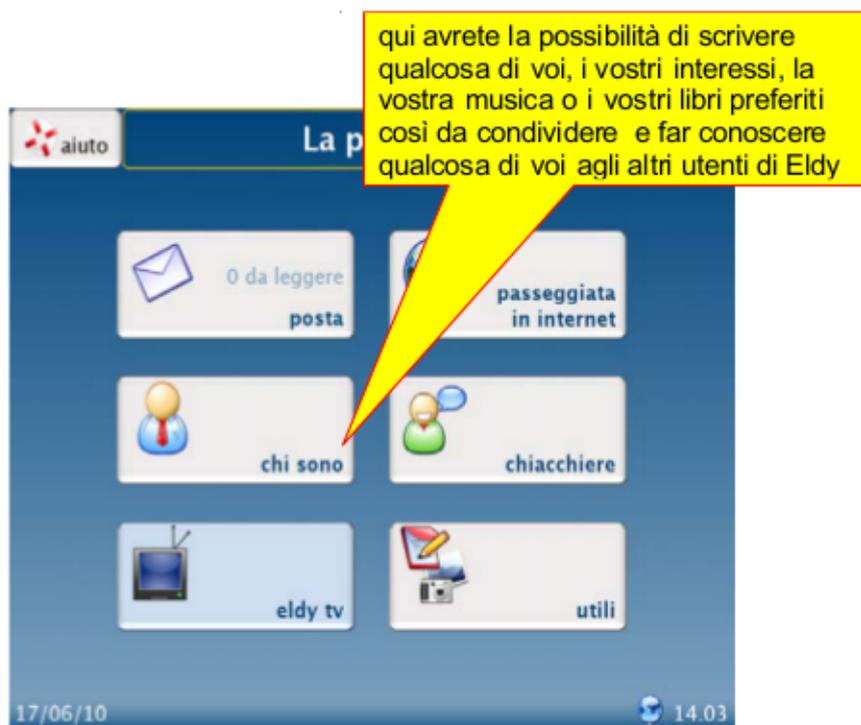
 Accedendo qui potrete scrivere una lettera.

 Qui potrete controllare o aggiornare la vostra rubrica inserendo il nome e l'*indirizzo di posta*.

Per eliminare una delle lettere basta evidenziarla con il mouse e *clicare*



Profilo personale



Sarà possibile cambiare la vostra immagine che sarà possibile caricare dalle foto presenti sul vostro computer cliccando su  scegli un'altra immagine e seguire le indicazioni che Eldy vi fornisce.

Se l'immagine inserita non è più di vostro gradimento basta cliccare  cancella l'immagine e inserire una nuova foto.

La TV via internet



qui è possibile guardare video relativi ai diversi canali tv, musica e cinema

Periodicamente Eldy sceglie dei video musicali che mette a disposizione.

E' presente anche una presentazione in inglese: basterà *clickare* su **ELDY**. Qui troverete anche una presentazione della versione Eldy per ipovedenti/ciechi



Eldy per Ipovedenti / Ciechi

Per navigare



Per navigare vi basterà inserire l'indirizzo del *sito internet* che desiderate nella barra in alto

a destra es.
 e poi

claccate  ;

Se il sito visitato è uno dei vostri preferiti, *claccate* su  che trovate sopra la barra su citata.

Comparirà questa pagina:

aiuto Internet chiudi

indietro avanti portale stampa scrivi indirizzo: http://portal.eldy.it/bookmark.php?chatAcc vai

per cambiare la dimensione del testo sposta la lente verso destra

Salva un sito nei preferiti e dagli un nome per ritrovarlo facilmente

http://www.provincia.tn.it/

Nome per ricordare inserisci il nome del sito

Inserisci Annulla

Torna in piazza

inserite qui il nome che vi permetterà di ricordarvi facilmente il sito internet

poi *claccate* qui e l'operazione verrà memorizzata. Attendete qualche secondo e ritornerete alla pagina del sito memorizzato

cliccando qui annullerete l'operazione

Cliccando su  ritornerete alla pagina iniziale dove è possibile

-  fare ricerche in internet;
-  accedere alle notizie di cronaca e società;
-  curiosare tra le notizie di spettacolo;
-  avere degli aggiornamenti sulle notizie riguardanti la salute (con un

collegamento diretto anche al sito del Ministero della salute);

-  notizie sullo sport;
-  la cucina;
-  la pubblica amministrazione;
-  idee su viaggi;
-  consigli antitruffa;
-  curiosare tra le iniziative proposte da Eldy e dagli altri utenti.

Per accedere agli indirizzi memorizzati basta *clickare*  che trovate sul portale Eldy.

Se desiderate stampare la pagina che vedete sullo schermo è necessario *clickare* .

Attraverso questa barra   è possibile regolare la grandezza dei caratteri: basta utilizzare la lente di ingrandimento e regolare spostando da destra a sinistra.

Chiacchierare



Inoltre, chiedendo l'autorizzazione all'utente, potrete accedere alle sue informazioni personali e chiacchierare privatamente con lui. E' necessario *clikkare* sul nome desiderato e vi apparirà una pagina, dove vi basterà *clikkare* **richiedi autorizzazione** e attendere che l'utente accetti la vostra richiesta.

Eldy mette a disposizione diverse tematiche:



amici

Chiacchiera con i tuoi amici



piazza

presentiamoci e iniziamo a conoscerci.



bar

scherziamoci sopra!



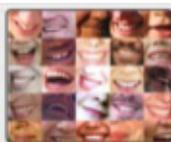
teatro

nutriamo l'anima di sentimenti



bosco

il bosco incantato di Eldy!!



parliamone

Condividiamo conoscenze ed esperienze



incontriamoci

incontriamoci



poesia

poesia – parole eterne

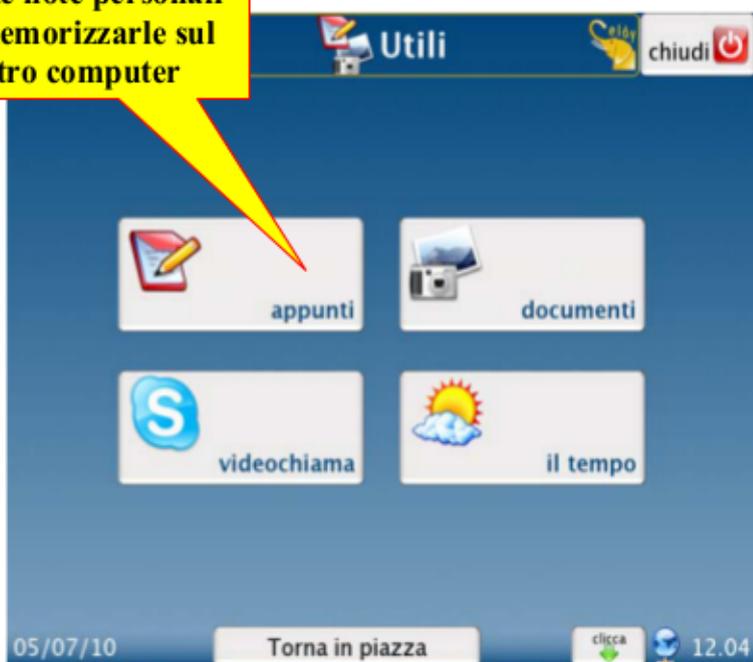
Altre funzioni

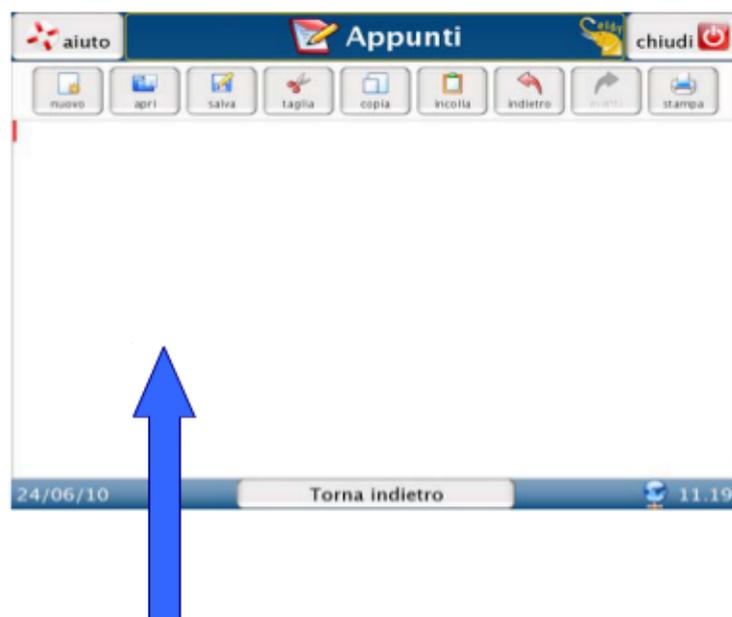


Qui potrete scrivere delle note personali, accedere ai vostri documenti, fare delle *videochiamate*, controllare le previsioni del tempo

Prendere appunti

Qui potrete scrivere delle note personali e memorizzarle sul vostro computer

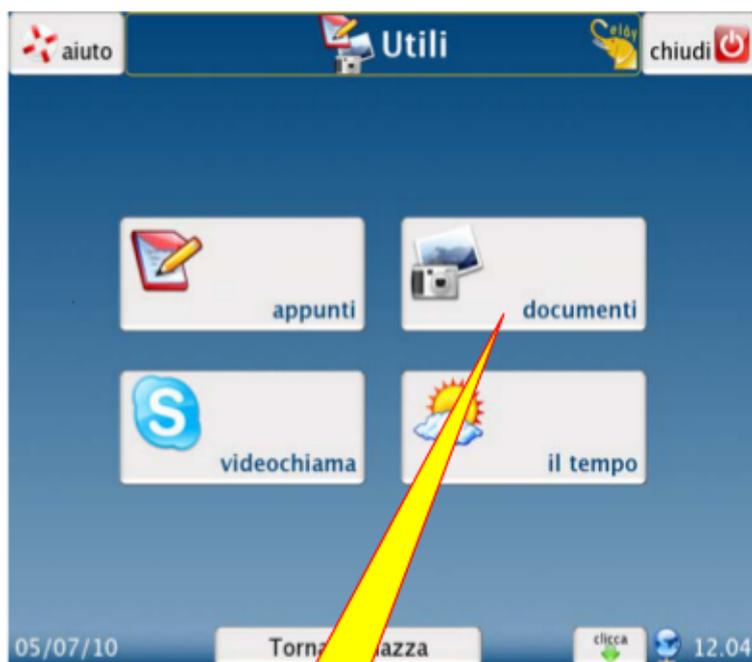




Scrivete qui ciò che desiderate e attraverso le icone potrete

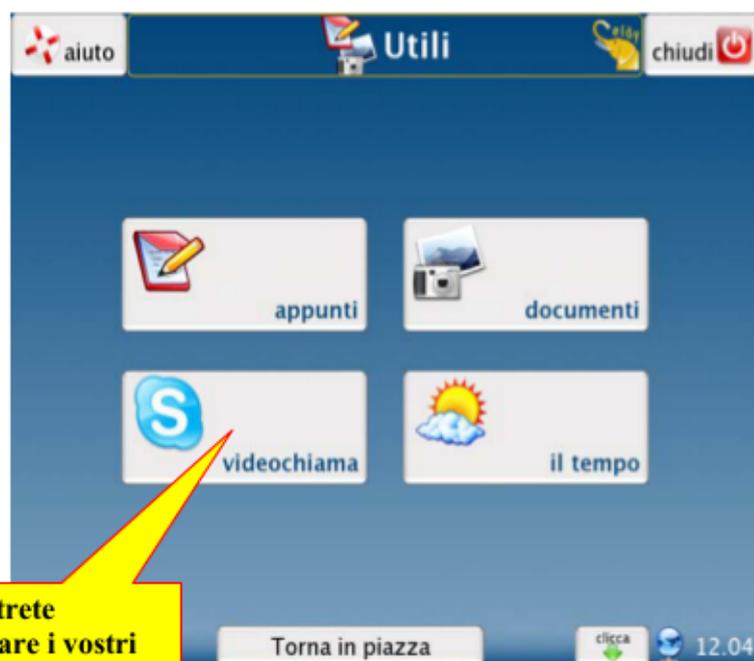
-  aprire un nuovo documento vuoto;
-  aprire un documento che avete memorizzato sul vostro computer;
-  salvare il testo scritto sul vostro computer;
-  evidenziando il testo scritto e *clickando* potete spostarlo in un altro documento con 
-  fare una copia del testo da incollare in un altro documento.

Gestire documenti



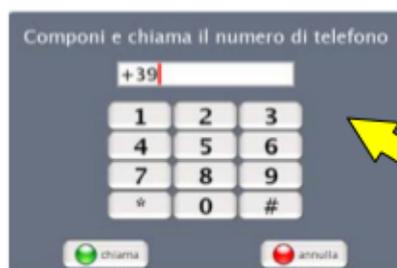
Qui potrete accedere ai vostri documenti memorizzati sul vostro computer.

Fare videochiamate

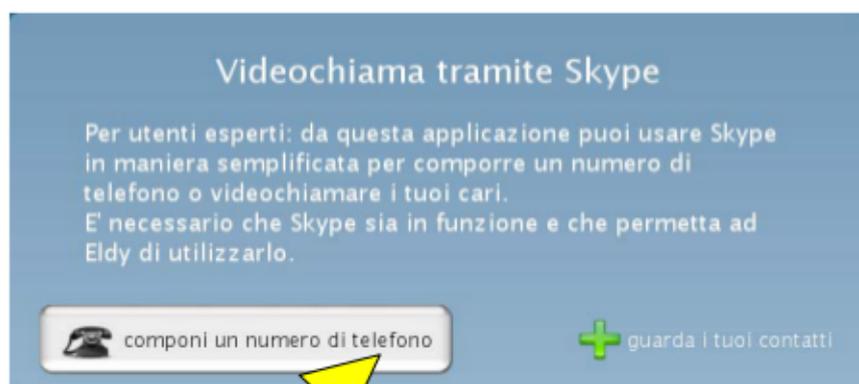


Qui potrete
contattare i vostri
amici o parenti

Cliccando  componi un numero di telefono comparirà una tastiera numerica con la quale, immettendo il numero desiderato, potrete videochiamare.



**INSERIRE
NUMERO**



Cliccando qui comparirà la lista dei numeri che avete memorizzato che faciliterà l'immissione del numero del destinatario che intendete videochiamare.

Che tempo fa?



basterà scegliere attraverso l'elenco a discesa



GLOSSARIO

CLICCARE: è un'operazione che permette di accedere alle diverse sezioni di Eldy. Basta posizionare il cursore sull'elemento desiderato e premere il pulsante del mouse.

INDIRIZZO DI POSTA (ELETTRONICA): è l'indirizzo al quale viene recapitato una "lettera" inviata via Internet.

MAIL (O E-MAIL): Electronic mail = posta elettronica. Sistema che permette di scambiare lettere e documenti tramite Internet. La ricezione da parte del destinatario è quasi istantanea, ma per poter utilizzare questo strumento non è necessario che il destinatario sia contemporaneamente collegato e neanche che abbia il computer acceso; il messaggio viene depositato in una casella di posta elettronica e potrà essere consultato in un secondo momento.



MOUSE: strumento che permette di

posizionarsi nel punto desiderato dello schermo ed effettuare le scelte desiderate.



PUNTATORE: è un simbolo (normalmente una freccia) che si muove sullo schermo in corrispondenza dei movimenti del *mouse*.

SITO INTERNET: è un insieme di pagine che raggruppano informazioni su un determinato argomento ma che possono avere dei collegamenti con altri siti.

VIDEOCHIAMARE: permette di restare in contatto con amici e familiari che sono lontani con la possibilità di vedere il proprio interlocutore.



Progetto speciale
Coordinamento politiche familiari
e di sostegno alla natalità - PAT
Via Gilli, 4 – 38121 Trento
Tel. 0461 494112 – Fax 0461 494111
prog.coordinamentopolitichefamiliari@provincia.tn.it
www.trentinofamiglia.it

